



# Plateformes territoriales d'appui : au service des parcours complexes

Le programme des InterPros\*, qui a pour ambition d'optimiser le parcours de santé des patients chroniques, et notamment des diabétiques, s'attache ce mois-ci à présenter de nouvelles initiatives visant à renforcer l'interprofessionnalité : les plateformes territoriales d'appui (PTA). Conçues pour épauler les professionnels de santé dans la coordination des parcours complexes, elles émergent sous des formes variées. À Aix-en Provence, Apport Santé fait figure de précurseur.

Axe fort d'amélioration de la prise en charge des patients dans la loi de modernisation de notre système de santé, les PTA ont pour objectif de soutenir et de compléter l'exercice des professionnels – au premier rang desquels les médecins traitants – en leur apportant un appui pour l'organisation des parcours complexes, les retours à domicile et en constituant un appui aux pratiques.

« Une priorité est donnée aux initiatives des professionnels de santé de ville visant un retour et un maintien à domicile et, lorsqu'elles existent, des équipes de soins primaires (ESP) et des communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS) », précise le décret du 4 juillet 2016.



Dr Céline Orhond

Sur le terrain, les premières plateformes sont issues de l'évolution de structures préexistantes. Créé en 2000 par des professionnels de santé pour prendre en charge les patients diabétiques de la région aixoise, le réseau Diabaix a évolué dès 2013 en réseau plurithématique pour répondre aux besoins. Devenu centre d'orientation et de coordination de santé,

il est désormais labellisé PTA et se nomme Apport Santé. « La loi de santé est venue appuyer ce que l'on fait déjà, ce sera désormais plus facile de faire connaître notre action », souligne le Dr Céline Orhond, directrice de la structure, qui salarie 8,5 équivalents temps plein : infirmières de coordination, assistante sociale, diététicienne, chargée de mission, assistante de direction.

## Soutien aux professionnels libéraux

Financée à 90 % par l'agence régionale de santé de Provence-Alpes-Côte d'Azur, Apport Santé est intervenue auprès de 2 700 patients en 2015 sur un secteur élargi des Bouches-du-Rhône et des villes limitrophes du Vaucluse, du Var et des Alpes-de-Haute-Provence. Plusieurs niveaux de prestation sont proposés. « Pour 800 patients environ l'an dernier, notre intervention dans la coordination du parcours a été de niveau 1, relevant de l'aide à l'orientation : les médecins généralistes nous ont sollicités pour

trouver par exemple un infirmier, un dentiste ou une assistante sociale sur le territoire », explique le Dr Orhond. L'accès au répertoire opérationnel des ressources (ROR) permet de repérer tous les professionnels disponibles, de même que la connaissance de l'ensemble des structures partenaires : CLIC, MAIA, réseaux de soins palliatifs, HAD, SSIAD, PRADO, CCAS... « Apport Santé a vocation à tenir lieu de guichet unique pour les soignants ayant du mal à s'y retrouver », précise la directrice.

L'intervention de niveau 2, c'est-à-dire un appui actif à la coordination, a concerné plus de 400 patients sortant d'une hospitalisation ou présentant une complexité particulière pour leur médecin traitant. « Dans le cas d'un maintien à domicile, nous pouvons trouver une infirmière ou un kiné, faire le lien avec la pharmacie, organiser le portage de repas et la mise en place d'aides sociales, détaille-t-elle. Pour une sortie d'hôpital, on organise les soins à domicile, la téléassistance et la mise en place du matériel médical, toujours en lien avec le médecin traitant, l'infirmier et le pharmacien du patient ». La plateforme appelle le patient pour s'assurer de la bonne organisation, sans dépasser trente jours de suivi. L'ensemble de l'intervention est relaté dans un dossier informatisé, porté par le GIP e-santé ORU PACA.

## Un vaste champ d'actions

Outre sa mission de base, la PTA a permis à 550 patients en 2015 de bénéficier de séances d'éducation thérapeutique du patient (ETP) sur le diabète, l'obésité, la BPCO, les maladies cardiovasculaires ou encore l'asthme. Et ce à la demande des médecins de ville ou des maisons de santé pluridisciplinaires (MSP).

Parmi ses autres actions, c'est « l'appui au virage ambulatoire » que le Dr Orhond souhaiterait particulièrement développer. Dans le cadre des protocoles de réhabilitation améliorée après chirurgie (RAAC) mis en place sur le territoire, Apport Santé accompagne les professionnels de ville à la prise en charge des opérés en chirurgie ambulatoire, via des réunions de travail et la circulation des protocoles. Et les besoins sont croissants.

Lors de la première réunion du comité national de suivi des PTA, le 13 septembre 2016, une quarantaine de projets plus ou moins matures sont remontés jusqu'au ministère de la Santé. Lequel va produire un guide d'accompagnement pour les professionnels désireux de se lancer à leur tour dans la création de telles plateformes

Catherine Holué

\* Pour en savoir plus : [www.lesinterprosdelasante.fr](http://www.lesinterprosdelasante.fr)